

# Comment les statuts des commandes sont-ils mis à jour ?

Lorsque vous suivez les commandes de vos affiliés dans Jaffili, vous pouvez remarquer qu'elles sont insérées comme "non payées"/"payées" dans l'application sous la section "Commandes".

Parfois, lorsque vous tenez la comptabilité des commandes de vos affiliés afin de gérer les commissions, vous pouvez constater que les commandes qui ont déjà été traitées dans votre magasin apparaissent toujours comme "non payées" dans notre rapport de commandes. Cela peut prêter à confusion et vous pourriez penser "Pourquoi cela se produit-il si Jaffili suit tout automatiquement pour moi ?". Eh bien, la raison en est que les commandes sont mises à jour dans Jaffili à des moments précis du traitement de la commande.

Pour éviter toute confusion, nous allons vous expliquer l'événement exact qu'Affiliatly suit dans votre magasin pour marquer les commandes de l'affilié comme "Payées" selon la plateforme de votre magasin :

WooCommerce - lorsque les commandes sont marquées comme "terminées" dans le panneau WooCommerce.

Shopify - lorsque le statut d'une commande est changé en Fulfilled/Paid dans Shopify et que le statut financier de cette commande est défini comme payé (par votre client).

BigCommerce - lorsque l'état de la commande est marqué comme "Terminé" **ou** que l'option d'état de la commande par défaut dans Jaffili est réglée sur "Payé", le fait de marquer la commande comme "En attente d'exécution" dans BigCommerce entraîne également l'affichage de la commande comme payée dans le rapport.

Ecwid by Lightspeed - lorsque la commande est marquée comme payée dans le panneau du magasin.

Cela signifie donc que si vous constatez une différence entre les commandes effectuées dans votre magasin et celles d'Affiliatly, il vous suffit de marquer le statut de la commande correspondante sur la plate-forme de votre magasin pour déclencher la mise à jour de la commande afin de pouvoir continuer à gérer les commissions avec précision.