

Comment annuler ou interrompre votre abonnement et supprimer les données de votre compte ?

En fonction de votre plateforme de commerce électronique, l'annulation ou la mise en pause de votre abonnement se fait différemment. Vous avez également la possibilité de supprimer toutes vos données de notre base de données. Veuillez localiser votre plateforme de commerce électronique ci-dessous et suivre l'étape, en fonction de ce que vous voulez archiver.

Shopify, BigCommerce et Ecwid par Lightspeed


- Dans votre panneau d'administration *Jaffili*, allez dans l'onglet **Compte** et cliquez sur le bouton **Supprimer le compte et les données**.

 *Cette action n'est pas réversible et supprimera toutes vos données de notre base de données ! **

- Supprimez/désinstallez l'application à partir de la page Apps de votre magasin.

 *Cela annulera votre abonnement Jaffili et arrêtera la charge récurrente ! Complétez cette étape si vous voulez seulement arrêter d'utiliser notre application, mais garder vos données !*

WooCommerce, Squarespace et autres

- Dans votre panneau d'administration *Jaffili*, allez dans l'onglet **Compte** et cliquez sur le bouton **Modifier/annuler l'abonnement**. Sur la page **Détails de l'abonnement**, cliquez sur  **Annuler l'abonnement**

 *Cela annulera votre abonnement Jaffili et arrêtera la charge récurrente ! Complétez cette étape si vous voulez seulement arrêter d'utiliser notre application, mais garder vos données !*

- Sur la page **Compte**, cliquez sur le bouton **Supprimer le compte et les données**.

 *Cette action n'est pas réversible et supprimera toutes vos données de notre base de données !*

* Note importante

Après avoir effectué cette action, votre compte sera marqué pour être supprimé. Toutefois, nous conserverons vos données pendant 30 jours. Pendant cette période, vous et vos affiliés aurez toujours accès au compte, mais le message **Program is pending removal** apparaîtra sur la page de connexion et sur le panneau. Cela permet à vos affiliés d'avoir suffisamment de temps pour constater la fin de votre programme. Avant la fin de cette période, la suppression peut encore être annulée. Après ces 30 jours, votre compte et vos données seront complètement supprimés et ne pourront plus être restaurés !