

Que signifient les différents statuts de commande ?

Les commandes référencées de votre affilié peuvent avoir l'un des six statuts différents suivants :

1. Payé

Ces commandes sont terminées et ont été payées par votre client. Vos affiliés verront ces commandes dans leur panneau d'affiliation et leurs gains sont calculés dans la colonne *Gains non payés* de la page **Affiliés**.

2. Impayé

Ces commandes sont terminées mais n'ont pas encore été payées par votre client. Lisez cet article (<https://jaffili.com/what-does-order-status-unpaid-mean/>) pour plus d'informations sur ce statut.

3. Incomplet

Ce statut signifie que l'utilisateur a atteint votre page de paiement mais n'a pas terminé sa commande.

4. Annulé

Ces commandes ont été annulées et aucun paiement n'a été effectué.

5. Remboursé

Ces commandes ont été remboursées et l'argent payé par le client a été entièrement ou partiellement restitué.

6. Caché

Ces commandes ont été cachées manuellement à vous ou à votre personnel et vos affiliés ne recevront pas de commission pour elles.

 **Shopify/Bigcommerce/WooCommerce/ Ecwid par Lightspeed seulement** : Après avoir masqué une commande, le statut n'est plus synchronisé avec votre magasin. Même si le statut de votre magasin change, la commande restera "cachée" dans Jaffili, à moins que vous ne lui donniez un autre statut manuellement. Lisez cet article (<https://jaffili.com/what-does-order-status-unpaid-mean/>) pour plus d'informations sur la synchronisation automatique de l'état de la commande avec la boutique.

Vous pouvez modifier le statut de n'importe quelle commande dans la fenêtre **Détails de la commande** à laquelle vous pouvez accéder dans votre panneau d'administration sur la page **Commandes** après avoir cliqué sur l'icône situé à l'extrême droite de la commande concernée. 

 Par défaut, vos affiliés peuvent voir toutes les commandes référencées avec le statut "Payé". Pour modifier ce paramètre, allez dans **Paramètres > Général > Afficher les commandes des affiliés avec le statut** et activez les statuts de commande que vous souhaitez afficher à vos affiliés dans leur panneau.