


Que signifie l'état de la commande "Non payé" ?

Le statut "**Impayé**" sur la page des **commandes** vous aidera à mieux gérer vos commandes et vos commissions d'affiliation.

Lorsque l'une des commandes de votre magasin n'a pas encore été payée, le statut de la commande dans *Jaffili* est affiché comme **Non payé**. Cela signifie qu'aucune commission ne sera calculée pour l'affilié connecté tant que la commande aura ce statut.

De cette façon, vous êtes toujours sûr de ne pas payer de commission pour des commandes dont vous n'avez pas encore reçu de paiement. La colonne **Gains non payés** sur la page **Affiliés** est uniquement calculée sur la base des commandes ayant le statut **Payé**.

Vous pouvez modifier manuellement le statut d'une commande sur la page des **commandes** de votre panneau d'administration. Il suffit de cliquer sur le lien  à droite de la commande dont vous souhaitez modifier le statut.

L'état des commandes des plateformes de commerce électronique suivantes se synchronise automatiquement avec Jaffili par défaut :

- Shopify
- Bigcommerce
- WooCommerce
- Ecwid par Lightspeed

Vous pouvez toutefois désactiver la synchronisation automatique en décochant la case **Auto-sync store order status** dans le menu **Settings** >

Page **générale**.