

# Pourquoi les commandes sont-elles liées à un affilié incorrect ?

Lorsqu'une commande est liée à un affilié incorrect, la raison peut être l'une des suivantes :

1. Si vous ou les membres de votre personnel cliquez sur l'un de vos liens d'affiliation (pour tester votre programme, par exemple), un cookie de suivi est placé. Si, par la suite, vous ajoutez manuellement une commande dans votre magasin, celle-ci peut être suivie comme une commande de référence dans *Jaffili* et une commission peut être ajoutée aux gains des affiliés.

Pour éviter cela, vous avez la possibilité de bloquer la commission de certaines adresses IP et de certains e-mails. Allez dans **Paramètres > Suivi > Bloquer certaines adresses IP d'utilisateurs** et **Bloquer les e-mails des clients** et ajoutez les adresses IP et les e-mails séparés par une virgule. Cela arrêtera le suivi pour toutes les adresses IP et tous les e-mails de cette liste.

2. Lorsqu'un client a cliqué sur plusieurs liens de parrainage provenant de différents affiliés. Dans ce cas, l'affilié du lien cliqué en premier sera connecté avec la référence.